

AT THE HOTEL – TECHNICAL ENGLISH

arrival	llegada
booking	reserva
cancellation	cancelación
cardex	ficha del cliente
catering	servicio de comida preparada
departure	salida
free booking	venta libre de reservas
front office	recepción
hospitality desk	mostrador de bienvenida
king size	cama de gran tamaño
no-show	cliente que no se presenta en el hotel
pax	pasajero, persona
refund	reembolso
registration card	tarjeta de registraci3n
release	tiempo para confirmar una reserva sin generar gastos de cancelaci3n
RQ (on request)	reserva pendiente de confirmaci3n
staff	personal
vacancy	disponibilidad de habitaciones
voucher	cup3n
waiting list	lista de espera
walk-in	cliente sin reserva previa
to book	reservar
to check in	registrarse
to check out	registrar la salida
to deposit	depositar
to disturb	molestar
to do a room	hacer una habitaci3n
to stay	permanecer
bungalow	bungalow, chalet
country cottage	casa de campo
guesthouse	casa de hu3spedes, pensi3n
villa	chalet
American plan (US)	pensi3n completa
modified American plan (US)	media pensi3n
European plan	habitaci3n solamente
bed and breakfast, B&B	cama y desayuno
half board (GB)	media pensi3n
room and board, R&B (GB)	pensi3n completa

AT THE HOTEL - Vocabulary

arrival	llegada
bath	baño
bellboy	botones
booking	reserva
breakfast area	área de desayuno
cancellation	cancelación
departure	salida
double room	habitación doble
elevator (US)	ascensor, elevador
floor	piso
front office	recepción
front-office clerk	repcionista
ground floor	planta baja
hall porter	conserje
housekeeper	ama de llaves
housekeeping staff	personal de habitaciones
ice-dispenser	surtidor de cubos de hielo
key	llave
key card	llave magnética
key clerk	encargado de llaves
laundry	lavandería
lift (GB)	ascensor, elevador
lobby	vestíbulo
luggage	equipaje
mail clerk	encargado del correo
porter	portero
registration card	tarjeta de registraci3n
restaurant	restaurante
room service	servicio a la habitaci3n
single room	habitaci3n simple
safe	caja de seguridad
shower	ducha
staff	personal
towel	toalla
twin beds	dos camas simples
vacancy	disponibilidad de habitaciones
voucher	cup3n
wake-up call	despertador telef3nico
to book	reservar
to check in	registrarse
to check out	registrar la salida
to deposit	depositar
to disturb	molestar
to do a room	hacer una habitaci3n
to stay	permanecer